

## **Условия использования SELLIIUM (Лицензионное соглашение)**

Общество с ограниченной ответственностью «ХЕЛПЕР ПРО», в лице генерального директора Щербакова Романа Сергеевича, именуемое в дальнейшем Лицензиар либо Исполнитель, с одной стороны, публикует настоящие Условия, являющиеся публичной офертой (предложением) (далее - Оферта) по предоставлению доступа к sellium.pro. Настоящее соглашение заключается между ООО «ХЕЛПЕР ПРО» и любым физическим или юридическим лицом.

Условия могут быть изменены ООО «ХЕЛПЕР ПРО» без предварительного уведомления и согласования.

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с данными условиями, т.к. любое использование sellium.pro, а также оплата лицензионного вознаграждения признаётся акцептом настоящей Оферты. В этом случае между Лицензиаром и Пользователем действует Договор (лицензионное соглашение), заключенный на условиях настоящей Оферты, а в части ею не урегулированной - на требованиях действующего законодательства.

### **1. Термины и определения**

- 1.1. Нижеприведенные термины используются в следующих значениях:
- 1.2. sellium.pro (Сервис) - Программа сбора, хранения и анализа статистических данных торговых площадок в сети Интернет, размещенная в сети Интернет по адресу [www.sellium.pro](http://www.sellium.pro) или любой другой адрес в домене sellium.pro (далее - Сайт), посредством использования веб-интерфейса Сайта.
- 1.3. Лицензиат (Пользователь) - физическое и/или юридическое лицо, принявшее условия настоящей Оферты и/или зарегистрировавшееся в Сервисе и/или пользующееся sellium.pro.
- 1.4. Доступ к Сервису - предоставление Лицензиату на определенный срок удаленного доступа (через сеть «Интернет») к функциональным возможностям Сервиса в соответствии с Тарифами и условиями настоящей Оферты. Аккаунт (Учетная запись) - уникальная учетная запись в sellium.pro, позволяющая зарегистрированному Пользователю использовать все её доступные функциональные возможности.
- 1.6. Тариф (модульный тариф, набор инструментов, набор, модуль) - функциональные возможности Сервиса, предоставляемые Пользователю. Лицензионное вознаграждение определяется в соответствии со стоимостью Тарифа либо совокупной стоимостью каждого из модулей, выбранных Пользователем, а также дополнительных Лимитов, приобретенных Пользователем к подключенному Тарифу.
- 1.7. Лимит (лимиты, дополнительные Лимиты) - дополнительные функциональные возможности и ограничения Сервиса, предоставляемые Пользователю.
- 1.8. IP-адрес - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, с которого идет подключение Пользователя к sellium.pro.
- 1.9. Блокировка аккаунта - действия Лицензиара по прекращению доступа Пользователя к Сервису и аккаунту Пользователя.
- 1.10. При исчислении срока (периода) доступа к Сервису, Стороны считают 1 месяц равным 30 календарным дням, 1 год - равным 360 календарным дням.

### **2. Общие положения**

- 2.1. Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к sellium.pro (Сервис) согласно выбранному Пользователем Тарифу, а также дополнительных Лимитов, приобретенных Пользователем к подключенному Тарифу ( в случае их приобретения), на условиях неисключительной лицензии на определенный срок действия платной подписки (предоплаченный период) с сохранением за Лицензиаром права выдачи лицензий другим лицам. Заключенный на условиях настоящей Оферты Договор также является договором с исполнением по требованию (абонентским договором) по смыслу ст. 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 2.2. Пользователь понимает и соглашается с тем, что Исполнитель не берет на себя ответственность за использование Пользователем сервисов sellium.pro, в том числе за своевременность, удаление, неверную доставку или невозможность хранения сообщений любому пользователю или персональным настройкам.
- 2.3. Пользователь несёт ответственность за получение доступа к sellium.pro, и понимает, что использование sellium.pro может быть сопряжено с самостоятельной оплатой услуг третьих лиц

(например, оплата услуг Интернет-провайдера и т.п.). Пользователь сам целиком несёт ответственность за эти расходы. Кроме того, Пользователь несёт ответственность за всё оборудование, необходимое Пользователю для доступа к Сервису.

### 3. Оплата услуг и отчетность

- 3.1. Размер лицензионного вознаграждения за предоставление доступа к Сервису определяется в соответствии с Тарифами, исходя из выбранного Пользователем Тарифа и является стоимостью Тарифа. Лицензионное вознаграждение не облагается НДС на основании пп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ. Доступ к Сервису предоставляется на срок, выбранный Пользователем при оплате доступа к Сервису.
- 3.2. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке изменять Тарифы, обновляя информацию на сайте по адресам, согласно п. 1.6, 3.1 Оферты, при этом размер лицензионного вознаграждения за уже оплаченные Пользователем периоды доступа к Сервису изменению не подлежит.
- 3.3. Лицензионное вознаграждение за доступ к Сервису оплачивается Пользователем на условиях 100% предоплаты.
- 3.4. Датой предоставления доступа к Сервису является дата осуществления подключения (продления) функциональных возможностей sellium.pro на согласованный Сторонами срок. Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к Сервису в течение 1 (одного) рабочего дня с даты поступления оплаты на счет Исполнителя.
- 3.5. Доступ к Сервису считается предоставленным Пользователю надлежащим образом, если в течение пяти рабочих дней с момента подключения Исполнитель не получил от Пользователя мотивированных письменных возражений.
- 3.6. По истечении срока, указанного выше (пяти рабочих дней), претензии Пользователя относительно недостатков предоставленного доступа к Сервису, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.
- 3.7. Расходы банка Пользователя, в том числе банковская комиссия, по перечислению Пользователем денежных средств по данной Оферте возлагаются на Пользователя.
- 3.8. В случае оплаты Пользователем дополнительных Лимитов, их стоимость также является лицензионным вознаграждением за доступ к Сервису; в этом случае к взаимоотношениям Сторон, в т.ч. к правилам предоставления доступа к Сервису с учетом приобретённых лимитов, оплаты, подписания и обмена документами, и т.д., применяются правила настоящего раздела Оферты.

### 4. Условия использования Сервиса

- 4.1. Регистрация в sellium.pro осуществляется Пользователем самостоятельно путем указания своих учетных данных на странице регистрации: <https://www.sellium.pro/register>. Элементами, идентифицирующими Пользователя в sellium.pro, являются адрес электронной почты и пароль, указанные при регистрации (учетные данные).
- 4.2. Адрес электронной почты и пароль, используемые Пользователем для доступа к sellium.pro, Исполнителем не восстанавливаются. Восстановление пароля осуществляется Пользователем самостоятельно.
- 4.3. Пользователь несет полную ответственность за действия и/или бездействие, приведшие к разглашению, потере, краже и т.п. его учетных данных и иной информации, индивидуализирующей Пользователя, а также за любые действия и/или бездействие третьих лиц, использующих учетные данные Пользователя. Исполнитель не несет ответственности за вышеуказанные действия Пользователя и/или третьих лиц, использующих его учетные данные.
- 4.4. При использовании sellium.pro запрещаются любые действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсам серверов sellium.pro, учетным и иным данным других пользователей.
- 4.5. Использование Сервиса должно осуществляться Пользователем только для законных целей и законными способами с учетом законодательства Российской Федерации. Пользователь в праве использовать Сервис на территории всех стран мира.
- 4.6. Пользователь обязуется не наносить ущерб программной оболочке, техническим и программным средствам, узловым машинам Сервиса sellium.pro и третьих лиц.

4.7. Пользователь обязуется соблюдать авторские, исключительные и иные права на предоставляемые Исполнителем, sellium.pro и и/или третьими лицами программное обеспечение и документацию.

4.8. Пользователь обязуется не предоставлять свои учетные данные третьим лицам.

## 5. Запрещенные действия

5.1. Пользователям sellium.pro запрещается вводить для анализа ключевые запросы и домены, имеющие порнографическое содержание; описание запрещенных в РФ товаров и услуг; информацию, способствующую развитию религиозных конфликтов.

5.2. В случае обнаружения подобных запросов или доменов, связанных с Аккаунтом, Лицензиар имеет право незамедлительно и необратимо заблокировать Аккаунт Пользователя. В этом случае спорные вопросы подлежат разрешению с учетом положений п. 6.3 настоящей Оферты.

## 6. Блокировка Аккаунта

6.1. Исполнитель оставляет за собой право блокировки Аккаунта в случае возникновения следующих ситуаций:

6.1.1. Пользователь присылает более 1 запроса к функциональным страницам в 5 секунд на протяжении 30 секунд;

6.1.2. Работа в Сервисе с использованием одного Аккаунта ведется более чем с четырех IP адресов в течение 3 дней подряд;

6.1.3. Работа в Сервисе с использованием одного Аккаунта ведется с двух и более IP адресов одновременно;

6.1.4. Работа в Сервисе с использованием одного Аккаунта ведется из двух и более браузеров одновременно.

6.1.5. Нарушение Пользователем пункта 5.1 настоящей Оферты.

6.1.6. Продажа, перепродажа, сдача в аренду и иные способы предоставления Сервиса SELLIIUM третьим лицам.

6.2. При блокировке Аккаунта возврат денежных средств не осуществляется. В этом случае сумма полученной от Пользователя оплаты доступа к sellium.pro за период, не истекший на момент блокировки аккаунта, является штрафом за допущенные Пользователем нарушения раздела 6 настоящей Оферты.

6.3. В случае, если Аккаунт был заблокирован при отсутствии оснований для блокировки или если такие основания возникли при отсутствии вины Пользователя (сотрудников Пользователя), Пользователь направляет электронное письмо (обращение), на электронный адрес: info@sellium.pro, с обоснованием ошибочности блокировки. Исполнитель рассматривает обращение в срок до 4 рабочих дней и при подтверждении отсутствия оснований для блокировки или отсутствия вины Пользователя (сотрудников Пользователя), снимает блокировку. В этом случае Пользователь также вправе до окончания предоплаченного периода потребовать от Исполнителя увеличения срока оплаченного периода подписки, соразмерный количеству дней, в которые Сервис полностью был недоступен или отключен.

## 7. Конфиденциальность

7.1. Любая личная или необщедоступная информация, позволяющая идентифицировать Пользователя, которую Пользователь передает Исполнителю и (или) вводит в sellium.pro, и которая не была получена или не могла быть получена последними до такой передачи, является конфиденциальной. Данные не будут переданы, проданы или использованы совместно с третьими лицами.

7.2. Всю платежную информацию Пользователь вводит на страницах платежных систем и агрегаторов, эта информация не передается и не обрабатывается sellium.pro, Исполнитель не несет ответственности за сохранность этих данных.

7.3. Регистрируясь в Сервисе, Пользователь дает Лицензиару согласие на обмен (получение, передачу, хранение и обработку) информации Сервисом с личными кабинетами Пользователя на торговых площадках в сети Интернет (маркетплейсах) с целью актуализации данных Пользователя в Сервисе, улучшения работы Сервиса, направления Пользователю персонализированных коммерческих предложений от Лицензиара.

## 8. Срок действия и прекращение Договора

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента принятия условий Оферты, в т.ч. с начала использования или регистрации Пользователя в sellium.pro, либо оплаты лицензионного вознаграждения и действует до исполнения сторонами своих обязательств.

8.2. Для удаления Аккаунта после окончания срока предоставления Доступа к Сервису, Пользователю необходимо написать на адрес info@sellium.pro письмо с требованием аннулировать Аккаунт. После окончания предоставления Доступа к Сервису, если Аккаунт не удален, доступ к Сервису не предоставляется и плата за него не начисляется.

## 9. Форс-мажор

9.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за неисполнение или задержку в исполнении каких-либо обязательств по Договору, заключенном на условиях настоящей Оферты, за исключением обязательств оплаты в случае, если это неисполнение или эта задержка в исполнении вызваны обстоятельствами вне сферы контроля соответствующей Стороны, включая стихийные бедствия, войны, террористические акты, гражданские беспорядки, трудовые конфликты и т.д.

## 10. Прочие условия

10.1. Пользователь использует sellium.pro на собственный страх и риск. Функционал Сервиса предоставляется «как есть» (as is, в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Это означает, что за проблемы, возникающие в процессе установки, обновления, поддержки и эксплуатации Сервиса (в т. ч. проблемы совместимости с другими программными продуктами (пакетами, драйверами и др.), несоответствия результатов использования Сервиса ожиданиям Пользователя и т. п.) Исполнитель ответственности не несет. Пользователь должен понимать, что несет полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами Сервиса с другими программными продуктами, установленными на компьютере или ином устройстве Пользователя. Пользователь соглашается с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок) и «по возможности», при этом Пользователь самостоятельно принимает собственные коммерческие и управленческие решения. Пользователь на свой риск принимает возможные последствия таких решений и ни при каких обстоятельствах не требует возмещения убытков или упущенной выгоды от Исполнителя. Риски от коммерческой деятельности Пользователя и принятия им решений, совершения или не совершения им каких-либо действий не могут быть возложены на Исполнителя.

10.2. Исполнитель, его сотрудники и партнеры не гарантируют, что:

10.2.1. sellium.pro будет отвечать требованиям Пользователя;

10.2.2. sellium.pro будет работать непрерывно, быстро, надежно и без ошибок;

10.2.3. Результаты, полученные в процессе работы с sellium.pro, будут точными, надежными и достоверными; Пользователь принимает, что данные Сервиса sellium.pro могут быть получены путем информации сторонних сайтов, размещенной в общем доступе, при этом Исполнитель не может гарантировать достоверность и полноту такой информации;

10.2.4. Качество любых продуктов, услуг и информации, полученных в процессе взаимодействия с sellium.pro, будут отвечать ожиданиям Пользователя;

10.2.5. Любые ошибки программного обеспечения sellium.pro могут и будут исправлены.

10.3. В случае, если функциональные возможности Сервиса в течение действия Договора будут полностью отключены или недоступны, Пользователь вправе до окончания предоплаченного периода потребовать от Исполнителя увеличения срока оплаченного периода подписки, соразмерный количеству дней, в которые Сервис полностью был недоступен или отключен.

10.4. Исполнитель не несет ответственности перед Пользователем за любой прямой, косвенный, случайный, специальный, опосредованный ущерб, включая, но не ограничиваясь, ущербом прибыли, имиджу, информации, а также другие материальные убытки.

10.5. Пользователь гарантирует, что заключает настоящий Договор не для личных, семейных, домашних и иных нужд, которые не связаны с осуществлением предпринимательской деятельности; Доступ к Сервису приобретает Пользователем для целей, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности вне зависимости от факта его регистрации в качестве индивидуального предпринимателя либо применения им специального налогового режима (налогоплательщик налога на профессиональный доход).

10.6. К отношениям Сторон по Договору, заключенному на условиях настоящей Оферты, применяется законодательство и подзаконные акты Российской Федерации.

10.7. Все споры и разногласия между сторонами должны решаться путем переговоров. В случае, если Стороны не придут к соглашению, то спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

10.8. Если какое-либо из положений настоящего Договора окажется недействительным, станет недействительным после заключения Договора, либо будет признано недействительным по решению суда, иные положения настоящего Договора остаются в силе и являются обязательными для Сторон.

#### 11. Электронный документооборот

11.1 Обмен документами между Сторонами может быть осуществлен с применением любого из предусмотренных законодательством Российской Федерации видов электронной подписи (Далее - «ЭЦП») по средствам использования телекоммуникационных каналов связи в рамках электронного документооборота (Далее-«ЭДО»), через организации/сервисы, обеспечивающие обмен открытой и конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам связи в рамках электронного документооборота.

11.2 Полученные через ЭДО документы, заверенные ЭЦП уполномоченных лиц, Стороны признают равнозначными документам, составленным в бумажном виде и подписанным уполномоченными лицами в установленном порядке и признают юридическую силу таких документов. Такие документы могут приниматься Сторонами к учету в качестве первичного учетного документа, использоваться в качестве доказательства в судебных разбирательствах, предоставляться в государственные органы в установленном порядке.

#### **Реквизиты Лицензиара**

Общества с ограниченной ответственностью

ООО "ХЕЛПЕР ПРО"

Адрес: 195257, г. Санкт-Петербург, Вадима Шефнера, д. 12, к.1, стр. 1, кв. 570

р/сч 40702810720000092973

ООО "Банк Точка" г. Москва

БИК 044525104

к/сч 30101810745374525104

ИНН: 7801732263

Контактный email: info@sellium.pro

Генеральный директор: Щербаков Р.С..